



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.1 del 01.09.2021

L'Azienda "Antincendio Fei" ha iniziato la propria attività nel maggio 2020 ed è iscritta nel Registro delle Imprese della Maremma e del Tirreno. Sin dalla sua costituzione Antincendio Fei opera nel settore della installazione e manutenzione sia ordinaria che straordinaria di impianti e attrezzature antincendio. Ad oggi Antincendio Fei risulta essere stata chiamata alla manutenzione e installazione di impianti e apparecchiature presso svariate tipologie di clienti, dai cantieri navali alle caserme delle forze dell'ordine.

L'Azienda è iscritta ed abilitata al mercato elettronico del MePA e START, sistemi telematici di approvvigionamento per le Pubbliche Amministrazioni.

L'impresa è abilitata per la "Lettera G" (impianti di protezione antincendio) ai sensi del Decreto 22 gennaio 2008 n. 37.

La nuova realtà ha come oggetto di attività:

"INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E COLLAUDO DI APPARECCHIATURE E ATTREZZATURE ANTINCENDIO"

La Direzione è impegnata nel miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità, attraverso il costante richiamo all'organizzazione circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e normativa. In particolare la politica della qualità aziendale si sostanzia attraverso:

- L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori;
- La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- Il miglioramento continuo dei risultati ottenuti dai singoli processi aziendali;
- L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;

La Direzione a seguito della definizione della politica della qualità, sopra indicata, individua obiettivi per la qualità i quali si sostanziano in:

- o Attenzione al Cliente
- o Qualità delle forniture
- o Qualità delle risorse
- o Attuazione degli obiettivi della Politica per la Qualità e, più in generale, del Sistema Gestione Qualità
- o Il costante impegno al miglioramento degli elementi elencati.

Nel seguito sono dettagliati gli obiettivi di indirizzo particolari che l'Azienda intende perseguire, coerentemente agli aspetti sopra elencati.

o Attenzione al Cliente

→ Si esprime attraverso la misurazione della soddisfazione del Cliente e la sua fidelizzazione, valutando nel tempo le indicazioni sia particolari che generali che da essa emergono.

o Qualità delle forniture

Si esprime attraverso:

- La fornitura di Servizi conformi alle aspettative dei propri Clienti, nei tempi e nei modi definiti con gli stessi.
- La costante attenzione alla qualità dei Fornitori utilizzati.

o Qualità delle risorse

Si esprime attraverso:

- La competenza e il coinvolgimento attivo del proprio personale.
- La costante attenzione alla formazione delle proprie risorse.

o Attuazione della Politica per la Qualità e, più in generale, del Sistema Gestione Qualità

Si esprime attraverso:

- L'efficacia (raggiungimento di risultati concreti) e l'efficienza (raggiungimento di risultati con il minimo dei costi) dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale,
- L'efficace gestione delle eventuali Non Conformità riscontrate e la prevenzione di potenziali Non Conformità attraverso tutte le attività eseguite.
- Il costante impegno al miglioramento degli elementi elencati

Per la stessa definizione di miglioramento, si attua definendo indicatori misurabili e confrontandoli con soglie opportunamente definite.

Riesami periodici di sistema, consentono di accertare nel tempo se la politica aziendale per la qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce sono misurabili e coerenti con la politica della qualità aziendale.

Questi risultano contenuti anche nel riesame direzionale e saranno condivisi con i Responsabili Di Funzione, misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione.

I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

Al fine di esplicitare alcuni obiettivi e la susseguente composizione degli indici di monitoraggio e di misurazione, si intende riportare quello inerente la produzione dell'organizzazione, solo in via esemplificativa:

Obiettivo:

1. Tendere ad una ottimale erogazione del servizio di esecuzione e manutenzione di verde pubblico
2. Tendere ad una ottimale erogazione del servizio di esecuzione di opere fluviali e di sistemazione idraulica
3. Tendere alla esecuzione del programma formativo definito
4. Tendere alla piena soddisfazione del cliente aumentando i clienti fidelizzati



Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

L'Azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'Azienda identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'Azienda gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'Azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. L'Azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Azienda pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che L'Azienda mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte L'Azienda è un Sistema di Gestione Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in ultima edizione.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori e ai suoi Clienti. Essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

In fase di riesame annuale la presente politica sarà oggetto di revisione per accertarne che sia appropriata agli obiettivi sociali e garantirne il suo continuo miglioramento.

La Direzione